

Vilkår innbo



Innbo - utvidet med Maks

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR	<p>HVA SOM DEKKES</p> <p>Forsikringen gjelder for</p> <ul style="list-style-type: none"> • deg og din ektefelle, eller samboer med samme adresse i folkeregisteret • barn som bor hjemme, og barn som bor utenfor hjemmet i forbindelse med utdanning, når de ikke har meldt adresseendring til folkeregisteret • barn som er en del av den faste husstanden, men adressen i folkeregisteret er en annen pga. delt foreldreansvar • andre medlemmer av den faste husstanden, med felles adresse i folkeregisteret <p>HVA SOM IKKE DEKKES</p> <p>Forsikringen gjelder ikke for bokollektiv eller leietaker.</p>
HVOR FORSIKRINGEN GJELDER	<p>HVA SOM DEKKES</p> <p>Forsikringen gjelder på den adresse som er nevnt i forsikringsbeviset.</p> <ul style="list-style-type: none"> • For eiendeler, kontanter og verdipapirer som midlertidig er borte fra forsikret bolig, gjelder forsikringen inntil 2 år. • For ting som skal selges, gjelder forsikringen i Norden.
HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	<p>HVA SOM DEKKES</p> <p>Forsikringen omfatter</p> <ul style="list-style-type: none"> • eiendeler i boligen din, inntil den sum du har valgt og nevnt i forsikringsbeviset • I tillegg omfattes - innenfor valgt sum <ul style="list-style-type: none"> - egne varer i hobbyvirksomhet som oppbevares i boligen din (forsikringsstedet), inntil 50.000 - eget yrkesløstøre, som du oppbevarer i boligen din (forsikringsstedet), inntil 100.000 kroner - kontanter og verdipapirer, inntil 20.000 kroner - hobbyveksthus, inntil 100.000 kroner - fritidsbåt med deler og tilbehør, som står på forsikret eiendom, inntil 30.000 kroner - deler og tilbehør til privat kjøretøy, inntil 20.000 kroner - motorkjøretøy som ikke kan oppnå en hastighet over 20 km/t - eiendeler som tilhører en annen, og som du har overtatt ansvaret for
STANDARD DEKNING - INNBO	<p>HVA SOM DEKKES</p> <p>Forsikringen dekker plutselige og uforutsette skader som inntreffer i avtaleperioden, og som skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • brann og nedsoting • lynnedslag og annet elektrisk fenomen • eksplosjon og sprengning • vannskader: <ul style="list-style-type: none"> - lekkasje fra bygningens rørledning med tilknyttet utstyr, installasjoner og akvarium

Vilkår innbo



Innbo - utvidet med Maks

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

- vann som trenger inn i bygning fra grunnen eller terreng når det fører til synlig frittstående vann over laveste gulv. Vann i oppført gulvkonstruksjon regnes ikke som frittstående vann.
- vann som trenger inn i bygning gjennom åpning eller utetthet oppstått ved en plutselig og uforutsett bygningsskade, som dekkes av forsikringen
- fyringsolje som trenger inn i bygning fra tilførselsledning
- naturskade som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd i henhold til Lov om naturskadeforsikring.
- tyveri
 - fra bygning på forsikringsstedet
 - fra bebodd bolig utenfor forsikringsstedet
 - fra annen bygning enn bebodd bolig utenfor forsikringsstedet, inntil 40.000 kroner
 - fra din private boligs uteareal, inntil 30.000 kroner
 - fra boder i felles kjeller eller loftsetasje, inntil 60.000 kroner (100.000 kroner når Innbo Maks er valgt). Begrensningen gjelder ikke ved midlertidig lagring etter en skade som dekkes av forsikringen.
 - fra garderobeskap utenfor forsikringsstedet, inntil 15.000 kroner
 - av barnevogn
 - av sykkel/el-sykkel og sykkeltilhenger inntil sum nevnt i forsikringsbeviset.
- hærverk/skade på innbo i forbindelse med tyveri fra bygning
- hærverk/skade på rom du leier/bruker, i forbindelse med tyveri fra bygning, inntil 20.000 kroner
- ran og overfall, jf. straffeloven § 327
- napping av veske som du bærer, inntil 20.000 kroner
- bruddskade på glassruter og sanitærporselen i leid eller sameiet bolig
- utilsiktet utstrømming fra brannslukningsapparat
- utilsiktet temperaturstigning i fryser som forårsaker skade på matvarer og luktskade på fryser

Etter en skade som dekkes av forsikringen, erstattes i tillegg

- utgifter til rydding og bortkjøring av verdiløse rester
- nødvendige flyttings- og lagringsutgifter
- ekstrautgifter på grunn av prisstigning i den tid det normalt tar å gjenoppføre eller reparere
- utgifter til rekonstruksjon av notater, tegninger, fotografier og dataprogrammer, inntil 50 000 kroner. Utgifter til reise og opphold i forbindelse med rekonstruksjon dekkes ikke.
- ekstrautgifter til opphold utenfor forsikret bolig, når den er ubeboelig som følge av skade. Utgiftene skal være godkjent av KLP Skadeforsikring på forhånd.
- oppfylling av brannslukningsapparat etter bruk

HVA SOM IKKE DEKKES

- Svi- og gnistskader som ikke skyldes brann
- Skade som skyldes søl eller kondens. Forsikringen kan likevel dekke søl, når forsikringen er utvidet til Innbo Maks.
- Skade som skyldes sopp, råte, bakterier, mugg eller insekter.
- Tyveri fra fellesgarasje, fellesrom, felles uteareal og rom på bygge- og anleggsplass. Likevel dekkes tyveri av låst sykkel, sykkeltilhenger, barnevogn, samt tyveri fra garderobeskap.
- Tyveri av dekk og felger
- Skade som skyldes at innfatning for isolerglass er utett/punktering av isolerglass

Vilkår innbo



Innbo - utvidet med Maks

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

- Skade som alene rammer mekanisk eller elektrisk innretning, maskin eller apparat, med mindre skaden skyldes en plutselig, uforutsett og ytre påvirkning
- Gjenstander som er ført inn til landet i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført.
- Naturskader som skyldes
 - tørke, nedbør eller isgang
 - skade på byggverk eller ting i dette når byggverket er oppført etter at det for vedkommende område er nedlagt bygge- og deleforbud i henhold til naturskadelovens § 22, og skaden er av slik art som erklæringen gjelder
 - skade på småbåter og ting i disse

YRKESKADE

HVA SOM DEKKES

Dersom du som privatperson anses som arbeidsgiver i henhold til lov om yrkesskadeforsikring, jf. § 2 a, dekker forsikringen yrkesskade påført person som anses som din arbeidstaker.

UTVIDET DEKNING - INNBO MAKS

HVA SOM DEKKES

Forsikringen er utvidet til å dekke

- skade på eiendeler som skjer i boligen eller på din private boligs uteareal (forsikringsstedet), som skyldes en plutselig og uforutsett hendelse, som inntreffer i avtaleperioden - uhell i hjemmet
- skade på og tyveri av eiendeler ved privat flytting i Norge, under transport med egen/leid bil, eller ved bæring mellom bolig (ikke fritidsbolig), bil eller lagringssted, inntil 100.000 kroner
- ombygging av forsikret bolig (bygningmessig) inntil 250.000 kroner for å forbedre bevegelsesmulighetene dersom noen i den faste husstanden blir rullestolbruker som følge av
 - en plutselig, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle)
 - medfødt funksjonsnedsettelse.
 Invaliditeten må være 50 % eller mer, og utgiftene må være påløpt innen 5 år etter ulykken eller fødselen. Ulykken eller fødselen må ha inntruffet i avtaleperioden.
- tyveri av penger og verdipapirer oppbevart i verdiskap godkjent av Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemnd (FG), ved tyveri fra bygning eller rom i bygning, inntil 150.000 kroner

HVA SOM IKKE DEKKES

I tillegg til unntak under standard dekning, dekkes ikke:

- ting som er mistet eller tapt når skadeårsaken er ukjent
- skade som skyldes riper, flekker, mindre hakk, avskallinger og merker
- skade som skyldes sopp, råte, bakterier, mugg, insekter eller kjæledyr
- skade som følge av heksesot
- skade som følge av hacking og virusangrep på PC
- skader ved flytting
 - når transport er utført av transport-/flyttebyrå(firma), idrettslag, foreninger e.l.
 - på planter eller dyr
 - som skyldes væske som renner ut

Vilkår innbo



Innbo - utvidet med Maks

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

ID-TYVERISIKRING (Innbo Maks)	HVA SOM DEKKES
	<p>ID-tyverisikring er en tjeneste dekket via cxLoyalty International AS, som håndterer alle henvendelser.</p> <p>Dersom tredjepart benytter seg av din identitet og/eller legitimasjon, og utsetter deg for bedrageri eller annen kriminell handling som påfører deg økonomisk tap, dekker forsikringen</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefonassistanse 24 timer i døgnet for å bistå deg i å forebygge og begrense konsekvensene. Du får hjelp til å avdekke og kartlegge omfanget, samt iverksette tiltak som å bestride urettmessige økonomiske krav og betalingsanmerkninger. Ring 66 98 66 50 for hjelp • nødvendig juridisk bistand inntil 100.000 kroner per ID-tyverihendelse, jf. straffelovens § 202, dersom cxLoyalty ikke lykkes med å slette urettmessige økonomiske krav. Det gjelder juridisk bistand før tvist har oppstått, og skal være godkjent av cxLoyalty. cxLoyalty avtaler samarbeid med advokat. <p>ID-tyveri må være oppdaget i avtaleperioden.</p> <p>Dersom det oppstår tvist med kreditorer som følge av identitetstyveriet, dekkes utgifter til juridisk bistand (advokat/retten), så langt dette følger av rettshjelpdekningen i KLP.</p>
	HVA SOM IKKE DEKKES
	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetstyveri som har oppstått som følge av dine straffbare handlinger • Økonomiske tap • Krav fra kreditorer utenfor Norden, som ikke er sendt fra et norsk inkassobyrå eller rettsinstans • Kortbedrageri, for eksempel skimming eller misbruk av PIN-kode <p>ID-tyveri gjelder ikke innboforsikring knyttet til Fritidsbolig.</p>
NETTHJELP - VED MISBRUK (Innbo Maks)	HVA SOM DEKKES
	<p>Hjelp ved nettmisbruk er en tjeneste dekket via cxLoyalty AS, som håndterer alle henvendelser inkludert forebyggende rådgivning og veiledning om nettvett.</p> <p>Dersom du blir utsatt for krenkende innhold på internett, som er publisert uten ditt samtykke, dekker forsikringen hjelp til å fjerne dette og lukke falske profiler opprettet i ditt navn.</p> <p>Du får hjelp med</p> <ul style="list-style-type: none"> • uønskede og/eller krenkende bilder og videoer • krenkende kommentarer og trusler • mobbing og annet sjikanerende materiale • falske profiler på sosiale medier • hackede bruker- og e-postkonti • avindeksring av søkeresultat og informasjon på internett

Vilkår innbo



Innbo - utvidet med Maks

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

Du kan ringe til cxLoyalty på telefonnummer: 66 98 66 50.

HVA SOM IKKE DEKKES

Forsikringen dekker ikke bistand, dersom

- nettsiden er av en slik karakter som gjør det ulovlig for cxLoyalty å besøke den
- materialet er utilgjengelig for cxLoyalty, som f. eks materiale som er lagt ut i lukkede grupper på sosiale medier
- størstedelen av materialet ikke er på norsk, dansk, svensk, finsk eller engelsk
- det gjelder skader, tap eller forsinkelser som følge av myndigheters beslutninger, krigshendelser, streiker, lockout, blokkade, brand, eksplosjon, virusangrep, sabotasje eller lignende force majeure hendelser.

Netthjelp gjelder ikke innboforsikring knyttet til Fritidsbolig



Ansvar, felles vilkår

Innbo: dekker det erstatningsansvar du kan komme i som privatperson - i Norden.

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

ANSVAR FOR SKADE PÅ ANDRE PERSONER ELLER ANDRE PERSONERS TING	HVA SOM DEKKES
	<p>Ansvarsforsikringen dekker det erstatningsansvaret du kan komme i hvis du påfører skade på andre personer eller andre personers ting (inkludert dyr), etter gjeldende rett.</p> <p>Skaden må være konstatert i avtaleperioden.</p> <p>For innboforsikringen dekkes også</p> <ul style="list-style-type: none"> erstatningsansvar ved flyging av modellfly/drone: <p>Forsikringen dekker det objektive ansvaret du kan komme i når du flyr modellfly. Modellfly er innretninger som ikke har fører om bord, som beveger seg i luften og hvor flygingen kun har rekreasjon, sport eller konkurranse som formål, ifølge § 8 i forskrift om luftfarøy.</p>
	HVA SOM IKKE DEKKES
	<p>Forsikringen dekker ikke ansvar som gjelder</p> <ul style="list-style-type: none"> din jobb, eller annen ervervsvirksomhet oppreisning og ærekrenkelser etter skadeserstatningsloven, jf. §§ 3-5 og 3-6, samt bøter og lignende som eier, fører eller bruker av båt, vannscooter, motorvogn, arbeidsmaskin, som kan oppnå en hastighet over 10 km/t, og luftfartøy fordi du har påtatt deg ansvar som går ut over alminnelige rettsregler, det vil si ansvar som kun bygger på garanti, avtale, eller løfte. Det gjelder også ansvar du påtar deg, fordi du har fraskrevet din rett til regress. skade på ting som tilhører en annen, men som du selv, eller noen andre på dine vegne leier, låner, bruker eller oppbevarer overfor personer i din familie. Det gjelder din ektefelle eller samboer, dine foreldre, besteforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, stebarn, fosterbarn, barnebarn, samboers barn, samt disse personers ektefeller og samboere. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor selskap som disponeres av deg, eller der du eller din familie har vesentlig eierinteresse. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. skade ved graving, sprengning, peling, spunting og riving forurensning som kommer over tid skade som skyldes sopp og råte, eller fuktighet som trenger inn over tid overføring av smittsom sykdom for deg som styremedlem annen fast eiendom enn den eiendom som er forsikret registrert trav- eller galopphest



Rettshjelp, felles vilkår

Innbo: dekker utgifter til juridisk bistand ved tvist som privatperson - i Norden.

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

UTGIFTER TIL JURIDISK BISTAND

HVA SOM DEKKES

Dersom du er involvert i en tvist, dekker forsikringen utgifter til

- advokat
- retten
- sakkyndige oppnevnt av retten
- sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten dekkes inntil 10 prosent av sum for rettshjelp, eller økonomisk interesse
- vitner til hovedforhandling og bevisopptak

Med tvist menes at et krav er framsatt og bestridt, helt eller delvis muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist.

Tvisten må ha oppstått i avtaleperioden, og høre inn under de alminnelige domstoler.

HVA SOM IKKE DEKKES

Forsikringen dekker ikke rettshjelputgifter som gjelder

- din jobb eller annen ervervsvirksomhet
- separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker
- saker som bare gjelder tvangsfullbyrdelse. Likevel dekkes tvist i husleieforhold som gjelder din faste eiendom eller leilighet, som er forsikret.
- inkassosak, vekselsak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling, dersom du er konkurs- eller skyldner
- straffesak eller ulovlig handling fra din side. Likevel dekkes dine utgifter når du krever erstatning av den som er mistenkt, siktet eller saksøkt.
- offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter fra søksmålstidspunkt når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet.
- personskade, hvis ikke motpart eller dennes forsikringselskap skriftlig har avslått å dekke dine nødvendige utgifter til juridisk bistand
- annen fast eiendom enn den bolig eller leilighet som er forsikret
- salg av din bolig, og du har eierskifteforsikring på boligen eller eiendommen
- tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere i ulike eierseksjoner i sammen sameie, eller andelseiere i samme borettslag.
- som fører eller bruker av båt, vannscooter, motorvogn, arbeidsmaskin, som kan oppnå en hastighet over 10 km/t, når motorvogn eller fritidsbåt ikke er forsikret i KLP Skadeforsikring
- luftfartøy. Likevel dekkes tvist som eier av modellfly/drone.
- trav- eller galopphest
- saksomkostninger fra tidligere rettsinstans(er) som du har blitt tilkjent, hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger
- ærekrenkelse, nettsjikane, trakassering og lignende
- juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse o.l. - herunder tvist hvor disse juridiske personer representerer deg
- idømte saksomkostninger og rettsgebyr i ankeinstans. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når du kan godtgjøre at motparten ikke har økonomi til å betale.
- saker hvor tvistegrunnlaget forelå før forsikringen trådte i kraft



Retts hjelp, felles vilkår

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

- tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige

Oppgjørsregler



GENERELLE OPPGJØRSREGLER

VED SKADE

Ved skade skal du så raskt som mulig melde fra til KLP Skadeforsikring.

MELDING TIL POLITI

Tyveri/ran, hærværk/skadeverk, brann, personskader og skader på vilt, skal i tillegg meldes til politiet på stedet.

INNHEMING AV NØDVENDIG INFORMASJON

Erstatning vil bli utbetalt når nødvendige opplysninger er innhentet, og eventuelle besiktigelser/undersøkelser er gjennomført. Du skal bistå selskapet med korrekt og nødvendig informasjon, og dokumentere ditt tap/utlegg.

EGENANDEL

Egenandel vil bli trukket fra i erstatningen, dersom det er egenandel. Egenandelen fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

RENTER

Du har krav på renter på erstatningen etter reglene i forsikringsavtalelovens § 8-4.

TING SOM KOMMER TIL RETTE

Hvis gjenstander som er stjålet eller kommet bort, kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, skal du straks melde fra til selskapet. Du kan beholde gjenstanden dersom du betaler erstatningen tilbake.

VALG AV REPARATØR/LEVERANDØR

KLP Skadeforsikring har rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

UTBETALING AV ERSTATNING - TINGSKADE

Erstatning utbetales etter reparasjon, gjenoppføring eller ved tap av gjenstander.

Selskapet kan avgjøre om skaden erstattes ved:

- Kontantoppgjør
- Reparasjon

- Gjenoppføring eller gjenanskaffelse av tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende - ting.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det selskapet må betale for reparasjon, gjenoppføring eller gjenanskaffelse.

ERSTATNINGSKRAV MOT DEG

Når et erstatningskrav omfattes av forsikringen og overstiger egenandelen, vil selskapet utrede om det vil være et erstatningsansvar for deg, forhandle med skadelidte og eventuelt prosedere saken for domstolene.

Dersom selskapet ønsker å inngå forlik med motpart, erstattes ikke ytterligere omkostninger (dersom du ønsker å gå videre med saken). Uten samtykke fra selskapet, må du ikke innrømme ansvar eller forhandle om krav.

Selskapet har rett til å betale erstatning direkte til skadelidte.

RETTSSAK/FORHANDLINGER

Ved behov, skal du møte til forhandlinger eller i retten.

Oppgjørsregler



INNBO

ERSTATNINGSBEREGNING - EGENANDEL OG ALDERSFRADRAK

EGENANDEL

Den egenandel som fremkommer i forsikringsbeviset trekkes fra i erstatningen, såfremt det ikke er spesiell egenandel, nevnt nedenfor.

Det trekkes ikke egenandel ved:

- Tyveri, når innbruddsalarm som varsler alarmsentral, vaktsselskap eller nabo via telefon etter fast avtale, var i bruk på skadetidspunktet.
- Skade som bare rammer overspenningsvern, brannalarm eller innbruddsalarm.

I noen tilfeller gjelder spesiell egenandel:

Spesielle egenandeler:

- Snøtyngde, snøpress, takras og vind svakere enn storm: 15.000 kroner, hvis ikke høyere egenandel er valgt.
- Naturskader: 8000 kroner
- Tyveri av sykkel: 3000 kroner. Dersom sykkelen er registrert i FG-godkjente sykkelregister, reduseres egenandelen med 1000 kroner.

ERSTATNINGSBEREGNING

Erstatningen settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand eller reparere/utbedre skaden.

Følgende presiseringer og fradrag for verdiforringelse (aldersfradrag) gjelder:

- gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon, eller mottatt som arv eller gave, erstattes med omsetningsverdi for tilsvarende brukt gjenstand
- foto/video-/datautstyr og annet elektronisk- eller optisk utstyr: 20 prosent fradrag per år, maksimum 80 prosent fradrag
- mobiltelefon, nettbrett og utstyr: 20 prosent fradrag per år, maksimum 80 prosent fradrag
- hvite-/brunevarer: 10 prosent fradrag per år, fra det året gjenstanden er 5 år, maksimum 80 prosent fradrag
- klær, sko og briller: 10 prosent fradrag per år, maksimum 80 prosent fradrag
- sykkel: 20 prosent fradrag per år fra det året sykkelen er 5 år, maksimum 80 prosent fradrag
- andre gjenstander: fradrag for verdiforringelse ved alder, slitasje og nedsatt anvendelighet, basert på sannsynlig brukstid. Dersom gjenstandens verdi utgjør mer enn 75 prosent av nypris, gjøres det ikke fradrag

For verdigjenstander og merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker og lignende, kan selskapet kreve fremlagt kontoutskrift eller garantibevis og kvittering hvor kjøpet fremgår.

Hvis du på forespørsel ikke kan vise oss slik dokumentasjon, får du ingen erstatning.

TAP VED AT EGEN BOLIG IKKE KAN BENYTTES

Tap ved at boligen din ikke kan benyttes, etter skade.

Merutgifter som erstattes:

- Opphold utenfor boligen, når denne ikke kan benyttes etter skade.
- Tapt husleieinntekt, utover det som dekkes av bygningsforsikringen.

IDENTIFIKASJON

Erstatningen kan bli redusert eller falle bort, dersom skaden skyldes handling eller unnlattelse fra deg eller din ektefelle eller samboer, jf. forsikringsavtalelovens § 4-11

Oppgjørsregler



INNBO

SKJØNN

Fastsettelse av både forsikringsverdi og skade, og eventuelt andre spørsmål i forbindelse med skadeberegning, kan avgjøres ved skjønn, dersom du eller selskapet krever det. Skjønn gjennomføres i henhold til bestemmelser i Generelle vilkår.

ARBEIDSPENGER, VASK og RYDDING

Arbeidspenger: dersom det ikke kan dokumenteres med faktura at arbeidspenger er betalt, erstattes arbeidspenger med 75 prosent i forhold til normalpriser. Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.

Merverdiavgift: påløpt merverdiavgift erstattes etter dokumentasjon.

Vask, rydding etc. som du gjør selv, erstattes med 200 kroner per time. Antall timer beregnes ut fra det timeantall som et firma normalt ville brukt på jobben.

ID-TYVERISIKRING OG NETTHJELP

ID-TYVERISIKRING:

Melding om ID-tyveri og bistand med opplysninger/dokumenter

Du skal kontakte cxLoyalty så snart du oppdager identitetstyveriet, eller mistenker at et identitetstyveri har skjedd. Identitetstyveri skal alltid meldes til politiet.

Du skal bistå med å fremskaffe fullstendige og korrekte opplysninger og dokumenter om forhold som har betydning i saken.

Hva som menes med identitets og/eller legitimasjonsbevis

Identitets- og/eller legitimasjonsbevis er enhver form for legitimasjon som kan bekrefte din identitet, for eksempel personnummer, signatur, pass eller annen legitimasjon.

Fullmakt

cxLoyalty innhenter fullmakt fra deg (den forsikringen gjelder for) når det er nødvendig å kontakte kredittgivere, kredittopplysningsforetak eller andre instanser. Det gjelder for å hjelpe deg med å innhente opplysninger for å oppdage et mulig identitetstyveri, eller utføre tiltak for å begrense økonomisk tap som følge av identitetstyveri.

Juridisk bistand

Juridisk bistand dekkes inntil 100.000 kroner og gjelder før tvist har oppstått. Med tvist menes at et krav er framsatt og bestridt, helt eller delvis muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist.

Utgifter til juridisk bistand skal godkjennes av cxLoyalty, og timerater utover 1200 kroner.

NETTHJELP:

Fullmakt

For at cxLoyalty skal kunne overta saken for deg, er det behov for din fullmakt til det.

Oppgjørsregler



INNBO

Begrensninger ved bruk av tjenesten

Det er ingen begrensning i antall timer som kan benyttes dersom det er behov for bistand, men cxLoyalty kan ikke garantere at det er mulig å få fjernet det materiale som du ønsker å slette. I enkelte tilfeller kan det være vanskelig å få fjernet innhold fra nettsteder, f.eks. fordi innholdet ikke er i strid med gjeldende retningslinjer for de aktuelle nettstedene og/eller gjeldende lov, eller fordi henvendelsen gjelder utenlandske nettsteder som ikke er omfattet av norsk lovgivning. Det kan også være vanskelig å få fjernet innhold fra nettsteder som ikke svarer på gjentatte henvendelser om å fjerne konkret materiale.

cxLoyalty kan heller ikke garantere at innholdet som ønskes fjernet ikke er publisert andre steder på nettet enn det(de) sted(er) som du har informert om. Det kan f.eks være på PC-er eller andre nettsteder. Hvis cxLoyalty ikke er i stand til å få fjernet det aktuelle materiale, vil du få tilsendt en avsluttende e-post. cxLoyalty vil i slike tilfeller veilede deg i hva du eventuelt selv kan gjøre for å gå videre med saken.

FELLES BESTEMMELSER - ID-TYVERI OG NETTHJELP:

Gjeldende lov og språk

Norsk lov gjelder for denne tjenesten. Vilkår finnes på norsk og cxLoyalty vil kommunisere med deg på norsk.

Opphør av tjenesten

KLP og cxLoyalty har rett til å avslutte tjenesten hvis du misbruker den, eller ikke følger de avtaler og/eller retningslinjer som KLP eller cxLoyalty gir.

Klagesaker

Ved klager eller spørsmål vedrørende tjenesten, kan du henvende deg til cxLoyalty på telefon: 66 98 66 50.

Behandling av personopplysninger

cxLoyalty registrerer og behandler personopplysninger på vegne av KLP i forbindelse med din bruk av tjenesten. Personopplysninger som samles inn er opplysninger som er nødvendige for å levere tjenesten, og omfatter blant annet ditt navn, adresse, e-post adresse, telefonnummer og i noen tilfeller kredittopplysninger.

Oppgjørsregler



INNBO

ERSTATNINGSBEREGNING - EGENANDEL OG ALDERSFRADRAK

EGENANDEL

Den egenandel som fremkommer i forsikringsbeviset trekkes fra i erstatningen, såfremt det ikke er spesiell egenandel, nevnt nedenfor.

Det trekkes ikke egenandel ved:

- Tyveri, når innbruddsalarm som varsler alarmsentral, vaktsselskap eller nabo via telefon etter fast avtale, var i bruk på skadetidspunktet.
- Skade som bare rammer overspenningsvern, brannalarm eller innbruddsalarm.

I noen tilfeller gjelder spesiell egenandel:

Spesielle egenandeler:

- Snøtyngde, snøpress, takras og vind svakere enn storm: 15.000 kroner, hvis ikke høyere egenandel er valgt.
- Naturskader: 8000 kroner
- Tyveri av sykkel: 3000 kroner. Dersom sykkelen er registrert i FG-godkjente sykkelregister, reduseres egenandelen med 1000 kroner.

ERSTATNINGSBEREGNING

Erstatningen settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand eller reparere/utbedre skaden.

Følgende presiseringer og fradrag for verdiforringelse (aldersfradrag) gjelder:

- gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon, eller mottatt som arv eller gave, erstattes med omsetningsverdi for tilsvarende brukt gjenstand
- foto/video-/datautstyr og annet elektronisk- eller optisk utstyr: 20 prosent fradrag per år, maksimum 80 prosent fradrag
- mobiltelefon, nettbrett og utstyr: 20 prosent fradrag per år, maksimum 80 prosent fradrag
- hvite-/brunevarer: 10 prosent fradrag per år, fra det året gjenstanden er 5 år, maksimum 80 prosent fradrag
- klær, sko og briller: 10 prosent fradrag per år, maksimum 80 prosent fradrag
- sykkel: 20 prosent fradrag per år fra det året sykkelen er 5 år, maksimum 80 prosent fradrag
- andre gjenstander: fradrag for verdiforringelse ved alder, slitasje og nedsatt anvendelighet, basert på sannsynlig brukstid. Dersom gjenstandens verdi utgjør mer enn 75 prosent av nypris, gjøres det ikke fradrag

For verdigjenstander og merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker og lignende, kan selskapet kreve fremlagt kontoutskrift eller garantibevis og kvittering hvor kjøpet fremgår.

Hvis du på forespørsel ikke kan vise oss slik dokumentasjon, får du ingen erstatning.

TAP VED AT EGEN BOLIG IKKE KAN BENYTTES

Tap ved at boligen din ikke kan benyttes, etter skade.

Merutgifter som erstattes:

- Opphold utenfor boligen, når denne ikke kan benyttes etter skade.
- Tapt husleieinntekt, utover det som dekkes av bygningsforsikringen.

IDENTIFIKASJON

Erstatningen kan bli redusert eller falle bort, dersom skaden skyldes handling eller unnlattelse fra deg eller din ektefelle eller samboer, jf. forsikringsavtalelovens § 4-11

Oppgjørsregler



INNBO

SKJØNN

Fastsettelse av både forsikringsverdi og skade, og eventuelt andre spørsmål i forbindelse med skadeberegning, kan avgjøres ved skjønn, dersom du eller selskapet krever det. Skjønn gjennomføres i henhold til bestemmelser i Generelle vilkår.

ARBEIDSPENGER, VASK og RYDDING

Arbeidspenger: dersom det ikke kan dokumenteres med faktura at arbeidspenger er betalt, erstattes arbeidspenger med 75 prosent i forhold til normalpriser. Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.

Merverdiavgift: påløpt merverdiavgift erstattes etter dokumentasjon.

Vask, rydding etc. som du gjør selv, erstattes med 200 kroner per time. Antall timer beregnes ut fra det timeantall som et firma normalt ville brukt på jobben.

Oppgjørsregler



RETTSHJELP

VALG AV ADVOKAT

Du velger selv advokat som etter sakens art er kvalifisert for oppdraget.

FRIST FOR Å SØKE OM RETTSHJELP

Melding om å få dekket utgifter til juridisk bistand må gis til selskapet snarest mulig når tvist har oppstått, og senest ett år etter at advokat er engasjert.

FLERE PARTER PÅ SAMME SIDE

Selskapet kan kreve at alle benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Samlet erstatning ved hver tvist er inntil den summen som er nevnt i forsikringsbeviset. Dersom det er tre eller flere parter på samme side i en tvist, økes summen til 250.000 kroner (fra 100.000 kroner).

Vi dekker bare de parter som er forsikret i KLP Skadeforsikring.

DOKUMENTASJON AV SALÆRKRAV OG ANDRE UTGIFTER

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket. Ved oppgjør skal salærkrav dokumenteres med spesifisert timeliste og timesats, samt at egenandel er betalt.

Før saksanlegg dekkes nødvendige utgifter til juridisk bistand. Etter saksanlegg dekkes utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, i henhold til tvisteloven § 20-5.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening. Selskapet kan kreve at du får salæret fastsatt av retten i henhold til tvisteloven § 3-8.

Selskapets ansvar er begrenset til den antatte økonomiske verdi av din interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.